

Интервизия как инструмент формирования и реализации индивидуального образовательного маршрута учащихся с ТМНР

Ратнер Л.А.

ГБОУ школа № 25

Петроградского района Санкт –Петербурга

Согласно федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» все дети с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью), тяжелыми множественными нарушениями развития должны получить образование в доступной для них форме. Однако один специалист не может самостоятельно грамотно оценить все факторы, влияющие на ход развития ученика, как следствие, он испытывает трудности при составлении образовательной программы, выборе индивидуального образовательного маршрута, формулировке образовательных целей. [3] И это далеко не полный перечень трудностей, с которыми сталкивается специалист. Цель командной работы помочь специалисту справиться с такими трудностями, что находит свое отражение в федеральном государственном стандарте.

Мы считаем, что одним из эффективных способов преодоления трудностей возникших в результате реализации образовательной программы могут являться супервизорские и интервизорские группы.

Под интервизией мы понимаем: «Обсуждение в группе специалистов, занимающихся лечением клиентов. <...> Интервизию можно определить как взаимную консультацию или обмен опытом между коллегами». [2]

Проведение интервизии с целью улучшения работы каждого члена команды способствует:

- обучению альтернативным поведенческим моделям;
- более эффективной работе с проблемными вопросами и ситуациями и, вследствие этого, снижению риска «эмоционального выгорания»

- пониманию личных «особенностей и схем», которые влияют на работу;

- выяснению личных потребностей персонала;
- выяснению сильных и слабых сторон персонала;
- (взаимной) поддержке и признанию проделанной работы.

Исходя из вышеизложенного, мы решили создать долгосрочный проект: **«Групповое консультирование»**. Целью проекта было повысить эффективность работы специалистов работающих с детьми с ТМНР

В процессе реализации проекта мы решали следующие задачи:

- Выявление трудностей в работе специалистов
- Поддержка обратившегося специалиста
- Коллегиальное обсуждение «сложного» случая
- Поиск путей решения вопросов, связанных с организацией образовательного процесса

Целевой группой проекта являлись специалисты школы 25 Петроградского района работающие с детьми с ТМНР (площадка Павловск).

Практическая ценность данной формы работы отражена в структуре ее организации: очная (демонстрация практической работы с учеником, её либо видеофрагментов) или заочная (описательная характеристика возникших трудностей) интервизия по запросу специалиста, в ходе, которой команда специалистов, работающих с данным учеником, коллегиально предлагает пути разрешения возникших трудностей. [3]

Одним из принципиальных аспектов при организации интервизорских групп было приглашение к участию максимального количества людей работающих с ребенком. Поэтому при реализации данного проекта мы тесно сотрудничали с персоналом ДДИ №4 и БОО «Перспективы», что выражалось в приглашении воспитателей групп, волонтеров и специалистов к обсуждению сложных случаев.

На основе анализа литературы [1;2;4;] и практического опыта, нами были разработаны рекомендации по организации и процессу ведения

интервизорских групп. Также нами была разработана трехфокусная модель трудностей (см. таблица 1).

Структура процесса проведения интервизии

- Модератор озвучивает правила
- Клиент выносит запрос
- Модератор уточняет запрос (Конечная цель сессии)
- Демонстрация работы с ребенком (при заочной интервизии не нужно)
- Участники группы задают уточняющие вопросы и говорят, на что обратили внимание в процессе и почему
- Клиент переформулирует запрос (если есть потребность)
- Участники группы говорят свое видение и как они бы работали
- Обратная связь, подведение итогов

Рекомендации по организации интервизии

1. Интервизия проводится по запросу специалиста
2. Перед проведением интервизии выбирается ведущий (модератор) интервизии
3. Модератор отвечает за процесс проведения интервизии, а не за те решения, которые были приняты в процессе интервизии
4. Модератор проясняет запрос и подводит итоги сессии
5. Модератор интервизионных сессий проявляет доброжелательный и позитивный настрой к специалисту, выдвинувшему проблему
6. При проведении интервизий не должно быть иерархических отношений между ведущим интервизии и участником. Это означает, что руководитель команды или координатор не может быть одновременно и участником, и ведущим интервизионных сессий.
7. Модератор обеспечивает обстановку взаимоуважения и безопасности в группе
8. В начале проведения интервизии модератор пишет в протоколе интервизии запрос, в конце интервизии записывает в протокол рекомендации высказанные в процессе интервизии

9. В интервизии участвует команда специалистов работающих с ребенком и по возможности привлекается сторонний специалист («эксперт»). В зависимости от запроса, приглашенный «эксперт», может являться специалистом в области: движения, поведения, коммуникации и т.д.

10. Количество участников интервизорской группы не превышает 12 человек

11. Предложения участников интервизии по оптимизации образовательного процесса носят рекомендательный характер

12. Участники могут вынести ходатайство об изменении образовательного маршрута ученика в следующие инстанции: психолого-педагогический консилиум (ППк), психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк), психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), педагогический совет образовательного учреждения, администрацию образовательного учреждения, для принятия локальных административных актов. Также ходатайство может быть адресовано родителям или лицам их заменяющим

Трехфокусная модель трудностей

Таблица 1

Трудности контекста	Трудности процесса	Трудности отношений
Маркеры		
-Нарушение взаимодействия специалистов -Трудности организации образовательной среды	1. Трудности концептуализации своей деятельности, 2. Трудности в постановке целей, задач и понимания как их достигнуть 3. Недостаток знаний в смежных областях	1. Нарушения поведения у ученика 2. Манипуляции в процессе работы 3. отсутствие эмоционального контакта
На что обращать внимание в процессе интервизии		
-Командное взаимодействие -Личные взаимоотношения -Доступность образовательной	- Диагностика - Целеполагание - Структура образовательного процесса - Учет психофизиологических	-Эмоциональный контакт -Отношения специалиста и ребенка -Эмоциональные переживания специалиста -Аффективные вспышки

среды -Влияние специалиста на среду проживания ребенка	особенностей	у ребенка -Нарушения поведения -Учет биологического возраста специалистом -Манипуляции со стороны взрослого и ребенка
---	--------------	---

Всего нами было проведено 6 интервизорских сессий (как очных, так и заочных), по окончании каждой интервизорской сессии, специалист получал конкретные рекомендации и предложения позволяющие преодолеть озвученные трудности. Наш опыт показал, что интервизорские сессии дополняют такую форму работы как ППк, позволяя акцентировать внимание на практических вопросах организации образовательного процесса и способствуя организации сетевого взаимодействия между специалистами школы, интернатного учреждения и благотворительной организации.

Список литературы

1. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. – СПб.: Речь 2002
2. Руководство по проведению интервизии. UNODC: Управление ООН по наркотикам и преступности. Проектное бюро в Балтийских странах, 2010;
3. Сыроватко М.В., Ратнер Л.А. из опыта реализации командных форм работы по формированию индивидуального образовательного маршрута учащихся с ТМНР//Я в мир удивительный этот пришел...:Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 8 февраля 2016 г. – М.:УМЦ «Добрый мир», 2016 стр. 169-172
4. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. - СПб.: Речь 2002