



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Межрегиональное управление Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по городу
Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(Межрегиональное управление Роспотребнадзора
по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области)

Северный территориальный отдел
Межрегионального управления Роспотребнадзора
по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области

адрес места нахождения: ул. Стремянная, д. 19, литера А,
город Санкт-Петербург, 191025

тел. (812) 764-42-38, факс (812) 764-55-83

E-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru

<http://www.78.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74851156 ОГРН 1057810212503

ИНН 7801378679 КПП 784001001

фактический адрес: улица Большая Пушкарская, дом 18, литера А,
город Санкт-Петербург, 197198

тел. (812) 232-80-81, факс (812) 232-15-92

E-mail: to_sever@78.rospotrebnadzor.ru

Заместителю главы администрации
Приморского района Санкт-Петербурга
С. Д. Шахманову

Заместителю главы администрации
Петроградского района Санкт-Петербурга
М.А. Аршинову

Заместителю главы администрации
Курортного района Санкт-Петербурга
И.Ю. Белокопытову

Заместителю главы администрации
Кронштадтского района
Санкт-Петербурга
Е. Е. Рыкиной

10.03.2026

78-04-01/31-7072-2026

О размещении статьи в СМИ

Уважаемый Сиражутдин Джаруллаевич!

Уважаемый Максим Александрович!

Уважаемый Игорь Юрьевич!

Уважаемая Елена Евстафиевна!

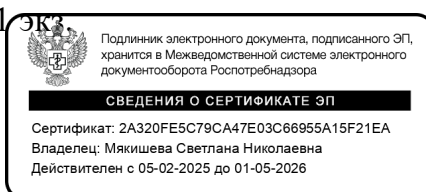
В рамках информирования населения по вопросам обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей на территории Приморского, Петроградского, Курортного, Кронштадтского районов Санкт-Петербурга, прошу Вас предоставить возможность опубликовать статью: «Рекомендации о безопасности онлайн-покупок» в печатных изданиях муниципальных образований, подведомственных Администрации учреждений, районных печатных СМИ, а также в сети Интернет с последующим представлением в наш адрес отчета о проделанной работе с пояснительной запиской в срок до 27.03.2026.

В пояснительной записке прошу отразить название СМИ, ссылку на размещенную статью в электронном издании.

Информацию прошу предоставить на адрес электронной почты территориального отдела: to_sever@78.rospotrebnadzor.ru

Приложение: на 1 л. в 1 экз.
Начальник

Е.И. Лакеева 8-812-232-65-36



С.Н. Мякишева

Рекомендации о безопасности онлайн-покупок.

Весенние распродажи – отличное время для выгодного шопинга. Роспотребнадзор подготовил важные рекомендации, которые помогут избежать обмана и защитить свои деньги при онлайн-покупках.

На странице продавца должны быть указаны:

- юридический адрес;
- полное фирменное наименование или ФИО (если продавец – индивидуальный предприниматель);
- контакты.

Потребителю должны быть предоставлены все основные сведения о товаре: о его потребительских свойствах, месте изготовления, цене, сроках службы, годности и гарантийном сроке и иные сведения.

Перед оплатой выбранного товара следует убедиться, что выставлена цена без дополнительных услуг, если они не были заказаны. Потребитель вправе получить товар без дополнительных платных проверок на царапины, страховок, сервисных сборов и прочих уловок.

Срок доставки определяется в момент выбора товара и оформления заказа. Условия доставки должны быть указаны продавцом до заключения договора.

Во время приёмки товара потребитель вправе потребовать его демонстрации, чтобы убедиться, что доставлено именно то изделие, которое было заказано, а также проверить его комплектность и функциональность.

Потребитель может отказаться от купленного через интернет товара:

- в любое время до его передачи;
- в течение 7 дней с момента его передачи, если сохранены товарный вид и потребительские свойства.

Если были обнаружены недостатки товара, потребитель вправе:

- потребовать соразмерного уменьшения цены изделия;
- его замены;
- незамедлительного устранения недостатков товара;
- компенсации расходов на их самостоятельное устранение;
- возврата уплаченной за товар суммы.

Если вы нашли в интернет-магазине товар с привлекательной ценой, но сомневаетесь, стоит ли делать покупку, ознакомьтесь с отзывами пользователей на форумах или в соцсетях, а также изучите репутацию продавца.

Роспотребнадзор призывает потребителей к бдительности и осторожности в период покупок с высокими скидками: сравнивайте цены с другими продавцами, так как некоторые товары могут быть проданы по сопоставимой цене в других местах.